मेघदूत पुरस्कार
MEGHDOOT AWARD
भारतीय डाक
India Post
2019

भारतीय डाक

India Post

डाक विभाग – एक परिदृश्य

भारतीय डाक विश्व का विशालतम डाक नेटवर्क है। यह विशाल डाक नेटवर्क 1727 में आरंभ हुआ, जब कोलकाता में प्रथम डाकघर स्थापित किया गया था। तत्पश्चात, तीन तत्कालीन प्रेसिडेंसियों, नामत: कोलकाता (1774), चेन्नई (1786) और मुम्बई (1793) में जनरल पोस्ट ऑफिस (जीपीओ) भी स्थापित किए गए थे। तत्कालीन डाकघरों में एकरूपता लाने के उद्देश्य से, भारतीय डाकघर अधिनियम, 1837 बनाया गया। इस अधिनियम के बाद, अधिक व्यापक भारतीय डाकघर अधिनियम, 1854 बनाया गया जो कि भारत में वर्तमान डाक प्रणाली का मुख्य आधार है। इस अधिनियम ने समूची डाक प्रणाली में सुधार किया और इसके प्रावधानों से, भारत के ब्रिटिश क्षेत्रों में डाक ढुलाई का एकाधिकार भारतीय डाकघरों को दिया गया। उसी वर्ष रेल डाक सेवा की शुरुआत की गई तथा भारत से ग्रेट ब्रिटेन और चीन के लिए समुद्री डाक सेवा प्रारंभ की गई। तत्पश्चात, भारतीय डाकघर अधिनियम, 1898 पारित किया गया, जिसके द्वारा देश की डाक सेवाओं को विनियमित किया जाता है।

वर्ष 1852 में, एशिया की सर्वप्रथम चिपकाने वाली डाक-टिकट सिंध में जारी की गई, तत्पश्चात ये डाक-टिकटें सिंध डाक के नाम से प्रसिद्ध हुई। 18 फरवरी, 1911 को विश्व की प्रथम हवाई डाक ने इलाहाबाद से नैनी के बीच उड़ान भरी। गंगा नदी को पार कर के इस ने लगभग 18 किलोमीटर की दूरी तय की। देशभर में मान्य प्रथम डाक-टिकट 01 अक्तूबर, 1854 को जारी किया गया, जिसके द्वारा वजन के आधार पर वहनीय और एक-समान डाक दर उपलब्ध कराई गई। उस समय से डाक विभाग ने देश की एक महत्वपूर्ण संस्था के रूप में पहचान बनाई है तथा जिसकी राष्ट्र के सामाजिक-आर्थिक विकास में महत्वपूर्ण भूमिका है और जिसकी पहुंच देश के कोने-कोने तक है।

यद्यपि विभाग का प्रमुख कार्यकलाप डाक की प्रोसेसिंग,प्रेषण और इसका वितरण करना है, तथापि विभाग ने विविध रिटेल सेवाएं भी प्रारंभ की हैं, जिनमें धन प्रेषण, बैंकिंग तथा बीमा शामिल है। हाल ही में डाक विभाग ने मनरेगा जैसे सामाजिक लाभ भुगतानों और सामाजिक सुरक्षा पेंशन योजनाओं की शुरुआत की है।

लक्ष्य

भारतीय डाक के उत्पाद और सेवाएं ग्राहकों की पहली पसन्द होंगे।

मिशन

- देश के प्रत्येक नागरिक के जीवन से जुड़ते हुए, विश्व के विशालतम डाक नेटवर्क के रूप में अपनी स्थिति को बनाए रखना।
- मेल, पार्सल, धन अंतरण, बैंकिंग, बीमा और रिटेल सेवाओं को त्वरित और विश्वसनीयतापूर्वक प्रदान कराना।
- ग्राहकों को किफायती और बेहतर सेवाएं प्रदान करना।
- यह सुनिश्चित करना कि कर्मचारियों को इसकी मुख्य शक्ति होने पर गर्व है और वे अपने ग्राहकों को संवेदनशीलता के साथ सेवा प्रदान करते हैं।
- सामाजिक सुरक्षा सेवाओं का वितरण जारी रखना और भारत सरकार के मंच के रूप में अंतिम गंतव्य तक सेवा प्रदान करना।

DEPARTMENT OF POSTS – AN OVERVIEW

The Department of Posts is the largest postal network in the world. The beginning of this vast postal network can be traced back to the year 1727 when the first Post Office was set up in Kolkata. Subsequently, General Post Offices (GPOs) were also set up in the then three Presidencies of Kolkata (1774), Chennai (1786) and Mumbai (1793). To bring some uniformity amongst the then Post Offices, the Indian Post Office Act of 1837 was enacted. This Act was followed by the more comprehensive Indian Post Office Act of 1854, which is the primary base of the present postal system in India. The Act reformed the entire fabric of the postal system and its provisions granted monopoly of carrying mail in the British territories in India to the Indian Post Offices. In the same year, Railway Mail Service was introduced as also the Sea Mail Service from India to Great Britain and China. Thereafter, the India Post Office Act of 1898 was passed which regulates postal services in the country.

In 1852, the first ever adhesive postage stamps in Asia were issued in Sindh (Scinde); these stamps subsequently became famous as the Scinde Dawks. On 18th February, 1911, the world's first airmail flight – from Allahabad to Naini - took place. It traversed a distance of 18 kilometers (approx.) across the river Ganga. The first postage stamp valid across the country was issued on 1st October, 1854 which provided an affordable and uniform rate of postage based on weight. Since then, the Department of Posts has proved to be one of the important institutions of the country, playing an important role in the socio-economic development of the nation and touching the remotest corners of the country.

While the core activity of the Department is processing, transmission and delivery of mail, a diverse range of retail services has also been undertaken by the Department, which include money remittance, banking, and insurance. Of late, the Department has undertaken the disbursal of the social benefit payments, such as MGNREGA and social security pension schemes.

Vision

India Post's products and services will be the customers' first choice.

Mission

- To sustain its position as the largest postal network in the world touching the lives of every citizen in the country.
- To provide mail, parcel, money transfer, banking, insurance and retail services with speed and reliability.
- To provide value for money services to the customers.
- To ensure that the employees are proud to be its main strength and serve its customers with a human touch.
- To continue to deliver social security services and to enable last mile connectivity as a Government of India platform.

मेघदूत पुरस्कार

विगत वर्षों में डाक विभाग की भूमिका में व्यापक बदलाव आया है। आज के दौर में डाक विभाग को, डाक के प्रेषण में भी निजी क्षेत्र से स्पर्धा करनी पड़ रही है, जिसमें अबतक इसका एकाधिकार रहा है,। आज के प्रतिस्पर्धात्मक युग में, डाक विभाग जैसे सेवा प्रदाता के लिए कर्मचारी मूल्यवान परिसंपत्ति और उसकी सफलता की कुंजी हैं।

डाक विभाग जैसे बड़े संगठन के लिए, विभिन्न पृष्ठभूमि वाले 4 लाख से अधिक कार्यबल को प्रोत्साहित रखना एक चुनौतीपूर्ण कार्य है। मानव का यह स्वभाव है कि वे जो हैं और जो कार्य वे करते हैं, उसके लिए वे सम्मानित और विशिष्ट महसूस करना चाहते हैं। यह मूल मनोवैज्ञानिक सिद्धान्त डाक विभाग के कर्मचारियों के कार्य को पुरस्कृत करने का आधार है, ताकि वे प्रोत्साहित होते रहें।

जब कर्मचारियों और उनके कार्य को महत्व दिया जाता है, तो उनकी संतुष्टि और उत्पादकता बढ़ती है तथा उन्हें अपने अच्छे कार्य का स्तर बनाए रखने अथवा उसमें सुधार करने की प्रेरणा मिलती है। एक कर्मचारी के अच्छे कार्य निष्पादन को मान्यता देने से अन्य कर्मचारियेां को भी अपने कार्य का स्तर बढ़ाने की प्रेरणा मिलती है। उत्कृष्ट कार्य को पहचान दिलाने के विचार से दिया जाने वाला 'मेघदूत पुरस्कार' राष्ट्रीय स्तर पर दिया जाता है। इसे वर्ष 1984 में शुरू किया गया था। 'मेघदूत पुरस्कार' में 21,000/- रूपए की नकद राशि,स्वर्ण पदक और एक प्रशस्ति-पत्र प्रदान किया जाता है। विभिन्न प्रकार के कार्यों की प्रकृति को ध्यान में रखते हुए, मेघदूत पुरस्कार प्रदान करने के लिए कर्मचारियों को निम्नलिखित आठ श्रेणियों में बांटा गया है :-

श्रेणी I	सभी ग्रामीण डाक सेवक
श्रेणी II	सभी पूर्व समूह 'घ' कर्मचारी, जिन्हें समूह 'ग' के रूप में अपग्रेड किया गया है, इसमें पोस्टल/आरएमएस तथा एमएमएस विंग में कार्यरत जमादार शामिल हैं तथा डाकिया, जिसमें मेल ओवरसीयर/ नकदी ओवरसीयर/ हेड पोस्टमैन तथा छंटाई पोस्टमैन तथा मेल गार्ड/ मेल मैन आदि शामिल हैं, इसमें आरएमएस, एमएमएस तथा प्रशासनिक कार्यालयों में कार्यरत समान स्तर के कर्मचारी भी शामिल हैं।
श्रेणी III	प्रचालन कार्य कर रहे डाक सहायक/ छंटाई सहायक, इसमें एकल कर्मचारी वाले डाकघरों के प्रभारी एसपीएम और आरएमएस, एमएमएस में कार्यरत समान स्तर के कर्मचारी तथा आशुलिपिक ग्रेड I,II, और III शामिल हैं।
श्रेणी IV	एचएसजी-I सहित सभी विंगों में कार्यरत जनरल लाइन पर्यवेक्षक संवर्ग तक के कर्मचारी।
श्रेणी V	सभी विंगों में कार्यरत डाक निरीक्षक तथा सहायक डाक अधीक्षक; सिविल एवं इलेक्ट्रिकल विंग में कार्यरत कनिष्ठ अभियंता; लेखा विंग में कार्यरत सहायक लेखा अधिकारी।
श्रेणी VI	इसमें डाक विभाग में कार्यरत एसटीएस तक के सभी समूह 'क' तथा समूह 'ख' के अधिकारी, विदेश डाक, डाक भंडार डिपो, केन्द्रीय स्टांप डिपो तथा मुद्रणालय तथा निजी सचिव; लेखा विंग में कार्यरत लेखा अधिकारी, वरिष्ठ लेखा अधिकारी; सिविल तथा इलेक्ट्रिकल विंग में कार्यरत सहायक अभियंता शामिल हैं।
श्रेणी VII	प्रौद्योगिकी उत्कृष्टता (एसटीएस तक के सभी संवर्ग)
श्रेणी VIII	सर्वोत्कृष्ट महिला कर्मचारी (सभी महिला कर्मचारी, समूह 'ख' के अधिकारियों तक)

MEGHDOOT AWARD

Over the years, role of the Department of Posts has undergone sea change. Now a days, Department of Posts has to compete with private sector even in the transmission of mail, hitherto enjoying monopoly. In today's competitive world, for a service provider, like Department of Posts, employees are valuable assets and key to success.

For a huge organization like Department of Posts, keeping motivated manpower of more than 4 lakh with varied background is a challenging task. Human nature is such that humans like to feel valued and special for what they are and what they do. This basic psychological theory forms the basis for recognition of the performance of the employees of the Department of Posts so as to keep them motivated.

When employees and their work are valued, their satisfaction and productivity rise and they are motivated to maintain or improve their good work. Recognition of good performance of one employee also acts as catalyst for others to enhance their performance level. With the view of recognizing outstanding performance, 'Meghdoot Award', presented at national level, was introduced in the year 1984. Cash award of Rs.21,000/-, a Gold Medallion and a Citation are presented as Meghdoot Award. Keeping in view the nature of work for various levels, employees have been divided in the following eight categories for presenting Meghdoot Award:-

Category I	All Gramin Dak Sevaks
Category II	All erstwhile Group 'D' staff since upgraded as Group 'C' including Jamadars in the Postal/RMS and MMS wings and Postman including Mail Overseers/Cash Overseers/Head Postman and Sorting Postman and Mail Guards/Mailman, etc including similar levels in RMS, MMS and Administrative offices.
Category III	Postal Assistants/Sorting Assistants doing operative work including SPMs in charge of single-handed offices and similar levels in RMS, MMS and Stenographers Grade I, II and III
Category IV	The General line supervisor cadre in all wings upto and including HSG-I
Category V	Inspector Posts and Assistant Superintendent. Posts in all wings; Junior Engineers working in Civil and Electrical Wings; Assistant Accounts Officers working in Accounts Wing
Category VI	All Group 'B' and Group 'A' officers upto STS in Department of Posts including Foreign Posts, Postal Stores Depot, Central Stamp Depot and Printing Press and Private Secretaries; Accounts Officers, Sr. Account Officers working in Accounts Wing; Assistant Engineers working in Civil and Electrical Wings
Category VII	Technology Excellence (All cadres upto STS)
Category VIII	Best Woman Employee (All women officials upto Group 'B' officers)

MEGHDOOT AWARD – 2019 (Category -I)

Shri Sourav Patra

Branch Postmaster,
Khorop Branch Post Office,
Howrah Division, West Bengal Circle.

ग्रामीण डाक सेवक डाक विभाग का अभिन्न अंग है। ये कार्मिक देश के कोने–कोने में भारत सरकार की सेवाएं प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। 16.04.1991 को जन्मे, श्री सौरव पात्र ने खोरोप शाखा डाकघर में 08.01.2011 को शाखा डाकपाल के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। तब से लेकर वे अपने कार्य के प्रति कर्तव्यपरायण और समर्पित रहे हैं। आम जनता के साथ मैत्रीपूर्ण संबंध स्थापित करके उन्होंने डाक विभाग द्वारा प्रदत्त सेवाओं के लिए उनकी सद्भावना और उनका विश्वास अर्जित किया है। श्री सौरव पात्र ने बड़ी संख्या में बचत बैंक और सुकन्या समृद्धि खाते खोल कर जनता में वित्तीय जागरूकता फैलाने में अहम भूमिका निभाई है। ग्रामीण डाक जीवन बीमा के अंतर्गत ग्रामीण लोगों का बीमा करने में उनका योगदान प्रशंसनीय है। उन्होंने 'दर्पण' के अंतर्गत शाखा डाकघर में डिजिटल लेन–देन करके डिजिटल इंडिया को बढ़ावा देने के लिए अथक प्रयास किए हैं। ग्रामीण जनता में वित्तीय जागरूकता फैलाने और भारत सरकार की सामाजिक सुरक्षा सेवाओं के सफल निष्पादन में श्री सौरव पात्र का योगदान उल्लेखनीय है।

Gramin Dak Sevaks are an integral part of Department of Posts in providing last-mile connectivity as a Government of India platform. Born on 16.04.1991, Shri Sourav Patra joined as Branch Post Master in Khorop Branch Post office on 08.01.2011. Since then he has demonstrated deep devotion to duty and operational focus. He has established a cordial relation with the general public earning their goodwill and trust on the services offered by Department of Posts. Shri Sourav Patra has played a key role in inculcating financial awareness among the public by opening a large number of Savings Bank Accounts and Sukanya Samridhi Accounts. His contribution in insuring lives of rural people under Rural Postal Life Insurance is commendable. He has displayed untiring endeavour in making efforts towards promoting digital India by making digital transaction at Branch Post Office under DARPAN. All these efforts of Shri Sourav Patra have immensely contributed to the inculcation of financial awareness among rural India and in the delivery of social security services of the Government of India.

MEGHDOOT AWARD – 2019 (Category -II)

Shri Sukhbir Singh
Postman, Nirman Bhawan Post Office,
New Delhi Central Division, Delhi Circle.

पोस्टमैन जनता के बीच सरकार की छवि का वाहक होता है। पोस्टमैन की ईमानदारी और कार्यकुशलता डाक को अपने गंतव्य स्थान तक पहुंचाने में सर्वाधिक महत्वपूर्ण होती है। 15.12.1975 को जन्मे, श्री सुखबीर सिंह ने निर्माण भवन डाकघर में 12.03.1998 को पोस्टमैन के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। तब से लेकर उन्होंने कर्तव्यपरायणता और कार्य के प्रति एकाग्रता का परिचय दिया है। श्री सुखबीर सिंह अपने ग्राहकों के साथ बहुत ही मैत्रीपूर्ण और पेशेवर हैं जिससे जनमानस में विभाग की अच्छी छवि को बढ़ावा मिला है। श्री सुखबीर सिंह अपने डिलिवरी कार्यक्षेत्र में प्रमुख सरकारी कार्यालयों को सेवा प्रदान करते हैं और डाक की भारी मात्रा के बावजूद, समय से डाक की डिलिवरी में उनका प्रदर्शन श्रेष्ठ रहा है। श्री सुखबीर सिंह के अथक प्रयासों के कारण, निर्माण भवन डाकघर को अपने डिलिवरी निष्पादन के लिए बड़ी संख्या में प्रशंसा पत्र प्राप्त हुए हैं। डाक सेवा प्रदान करने में डाक विभाग की विश्वसनीयता को बढ़ाने में श्री सुखबीर सिंह ने अहम भूमिका निभाई है।

Postman carries the image of Government into households of public. Sincerity and efficiency of a Postman are of paramount importance in completing the journey of a mail. Born on 15.12.1975, Shri Sukhbir Singh joined as a Postman in Nirman Bhawan Post Office on 12.03.1998. Since then, he has been demonstrating deep devotion to duty and exemplary operational focus. Shri Sukhbir Singh is very cordial and professional with his clientele which has been a boost for the image of Department among members of the public. Shri Sukhbir Singh serves major Government offices in his delivery jurisdiction and despite large volume of mail, he maintains near-perfect delivery performance. Due to untiring efforts of Shri Sukhbir Singh, Nirman Bhawan Post Office has received a number of appreciation letters for its delivery performance. The contribution of Shri Sukhbir Singh has immensely helped the Department of Posts in providing services with speed and reliability.

MEGHDOOT AWARD – 2019 (Category -III)

Shri K G Ananda Kumar
Postal Assistant (System Administrator)
Circle Office, Karnataka Circle.

डिजिटल प्रौद्योगिकी के इस युग में, किसी संगठन की व्यवहार्यता नई प्रौद्योगिकियों को अपनाने में उसकी तत्परता पर निर्भर करती है। 14.01.1978 को जन्मे, श्री के.जी. आनंद कुमार ने तुमकुरु मंडल में 27.11.2004 को डाक सहायक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। उनकी शुरूआती तैनाती के दौरान, प्रौद्योगिकी के उनके ज्ञान को ध्यान में रखते हुए, उन्हें बेंगलुरू में दक्षिण कर्नाटक क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र में एक प्रशिक्षक के रूप में तैनात किया गया। श्री आनंद कुमार को विभिन्न प्रौद्योगिकीय पहलों के लिए जाना जाता है जिन्हें स्थानीय रूप से 'आनंद टूल्स' कहा जाता है जो शुरू में कर्नाटक परिमंडल के लिए विकसित किए गए किंतु बाद में कोर बैंकिंग समाधान (सीबीएस) के रोलआउट के लिए महाराष्ट्र परिमंडल द्वारा अपनाए गए। उन्होंने 'संचय पोस्ट' के लिए वेब आधारित मॉनीटरिंग रिपोर्ट का विकास किया जो कर्नाटक परिमंडल में सीबीएस रोलआउट को पूरा करने में काफी उपयोगी रही। इसे बाद में संपूर्ण भारत में सीबीएस के रोलआउट के लिए डाक प्रौद्योगिकी उत्कृष्टता केंद्र (सीईपीटी), चेन्नई द्वारा अपनाया गया। बिजनेस पोस्ट सेंटर, मणिपाल में प्रोसेस पुनर्रचना में उनके उल्लेखनीय योगदान से सीएसआई प्लेटफार्म के लागू किए जाने के दौरान कारपोरेट ग्राहकों को संतोषजनक सेवाएं प्रदान करने में काफी सहायता मिली। विभाग के डिजिटल रूपांतरण के लिए प्रौद्योगिकी परियोजना के प्रभावी कार्यान्वयन में श्री आनंद कुमार जैसे कर्मचारियों का योगदान विभाग के लिए अत्यधिक सराहनीय रहा है।

In an era of digital technology, viability of an organization depends on its readiness to adopt new technologies. Born on 14.01.1978, Shri K. G. Ananda Kumar joined as Postal Assistant on 27.11.2004 in Tumakuru Division. During his initial posting, in recognition of his knowledge of Technology, he was posted as a Trainer in Regional Training Center of South Karnataka Region at Bengaluru. Shri Ananda Kumar is known for his various Technological innovations locally known as 'Anand Tools' which were initially developed for Karnataka Circle but later on adopted by Maharashtra Circle for Core Banking Solution(CBS) Roll out. He developed a web-based monitoring report for 'Sanchaya Post', which was of great use in completing CBS Roll out in Karnataka Circle. The same was later adopted by Centre for Excellence in Postal Technology (CEPT) Chennai for pan-India Roll out of CBS. His significant contribution to process re-engineering at Business Post Centre Manipal has helped it provide satisfactory services to the corporate customers during transition to Core System Integrator (CSI) platform. Contribution of officials like Shri Ananda Kumar helps Department in effective implementation of Technology project for digital transformation of Department.

MEGHDOOT AWARD – 2019 (Category -IV)

ई–कॉमर्स बाजार के बढ़ने के साथ, भारतीय डाक ने पार्सल सेवाओं को विकसित करने पर विशेष ध्यान दिया है। विभाग ने अपने ग्राहकों को तीव्र और बेहतर पार्सल सेवाएं प्रदान करने के लिए पार्सल नेटवर्क को सुदृढ़ करने हेतु विशेष प्रयास किए। 05.06.1960 को जन्मे, श्री शंकर रामु गाडे ने विभाग में छंटाई सहायक के रूप में 23.08.1983 को कार्यभार ग्रहण किया। श्री गाडे उच्चतर चयन ग्रेड– I संवर्ग में 08.01.2011 से कार्यरत हैं। श्री गाडे ने मुंबई में ई–कॉमर्स पार्सल प्रोसेसिंग केंद्र (ईपीपीसी) की संस्थापना और इसे शुरू करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई। कंप्यूटर स्टैंडी का डिजाइन तैयार करने और ईपीपीसी, परेल, मुंबई के प्रचालनात्मक क्षेत्र में विभिन्न् खंडों की संस्थापना में उन्होंने महत्वपूर्ण भूमिका अदा की है। मुंबई शहर में नोडल डिलिवरी केंद्रों की स्थापना में उनकी भूमिका प्रशंसनीय है। वे संबंधित डिलिवरी कार्यालय के साथ अग्रिम में सूचना साझा करके पार्सलों की डिलिवरी उसी दिन कराने हेतु आवश्यक व्यवस्था करने में सहयोग प्रदान करते हैं। वे सेवाओं को सुचारू बनाए रखने के लिए ई–कॉमर्स केंद्रों द्वारा दी जाने वाली सेवाओं के लिए ग्राहकों के साथ बराबर संपर्क बनाए रखते हैं। अपने ग्राहकों को संतोषजनक सेवाएं प्रदान करने हेतु इंफ्रास्ट्रक्चर सुदृढ़ करने में श्री गाडे जैसे कर्मचारियों का योगदान विभाग को मजबूती प्रदान करता है।

Shri Shankar Ramu Gade
Head Sorting Assistant, e-Commerce
Parcel Processing Centre,
Parel, Mumbai, Maharashtra Circle.

With the rise of e-Commerce market, India Post is focused to tap Parcel segment for which Department endeavours to strengthen its Parcel network and provide its clientele prompt and best service. Born on 05.06.1960, Shri Shankar Ramu Gade joined in Department as a Sorting Assistant on 23.08.1983. Since 08.01.2011, Shri Gade is working in Higher Selection Grade – I cadre. Shri Gade played a vital role during installation and commissioning of e-Commerce Parcel Processing Centre (EPPC) at Mumbai. He has played an important role in designing computer standees and installation of various Bays in operational area of EPPC, Parel, Mumbai. His role in formation of Nodal Delivery Centres in Mumbai City is commendable. He facilitates same-day delivery of parcels by sharing information with concerned delivery offices in advance enabling them to make necessary arrangements. He maintains good liaison with clients served by e-Commerce centres for smooth delivery of services. Contributions of officials like Shri Gade have positively helped Department maintain its infrastructure and serve its clients to the best of their satisfaction.

MEGHDOOT AWARD – 2019 (Category -V)

Shri Manish Tikader

Assistant Superintendent of Posts,
Mails Section Circle Office,
West Bengal Circle.

कार्यकलापों की नियमित और कार्यकुशल मॉनीटरिंग, किसी भी संगठन की सफलता का आधार होती है। प्रथम चरण की मॉनीटरिंग के दायित्व के कारण, सहायक अधीक्षक डाकघर फील्डस्तर पर डाक विभाग के प्रचालनों को सुनिश्चित करने में निर्णायक भूमिका निभाता है। श्री मनीष टिकादर ने डाक विभाग में छंटाई सहायक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। विभागीय परीक्षा उत्तीर्ण करने के बाद, उन्होंने वर्ष 2011 में डाक निरीक्षक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। उन्होंने नई डाक प्रणाली के कार्यान्वयन और स्वचालित डाक प्रोसेसिंग केंद्र शुरू करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। पार्सल हब कोलकाता में अपनी तैनाती के दौरान, उन्होंने बिना किसी अतिरिक्त सहायता के पंजीकृत पार्सलों के अलावा लगभग 1.5 लाख ई–कॉमर्स वस्तुओं की बुकिंग एवं प्रेषण की व्यवस्था की। परिमंडल कार्यालय के मेल अनुभाग में कार्य करते समय, डाक प्रचालन से संबंधित सामान्यतः कार्य के अतिरिक्त, उन्हें पार्सल नेटवर्क का इष्टतम उपयोग परियोजना में कार्य सौंपा गया। पार्सल हबों, नोडल डिलिवरी केंद्रों की संस्थापना और उनके लेआउट डिजाइन तैयार करने में उनका योगदान प्रशंसनीय है। श्री टिकादर जैसे अधिकारियों की कर्तव्यनिष्ठा और कड़े परिश्रम से आम जनता को उनकी संतुष्टि के अनुसार कार्यकुशल सेवाएं प्रदान करने में विभाग को काफी सहायता मिलती है।

Regular and efficient monitoring of activities is key to success of any organization. An Assistant Superintendent of Posts being at the first level of monitoring plays a crucial role in ensuring operations of Department of Posts at field level. Shri Manish Tikader joined Department of Posts as a Sorting Assistant. After passing Departmental examination, he joined as Inspector Posts in 2011. He played a significant role in the implementation of New Mail System and introduction of Automated Mail Processing Centre in Kolkata. During his posting at Parcel Hub Kolkata, he arranged booking and dispatch of about 1.5 Lakh e-Commerce articles apart from registered parcels, without any additional assistance. While working in Mails Section of Circle Office, he was assigned to work in Parcel Network Optimization Project besides his usual work related to Mail Operations. His contributions to the setting up of parcel hubs, nodal delivery centers, preparation of layout design are commendable. Sincere and hard work of officers like Shri Tikader helps the Department improve its operational efficiency to serve the public to the best of their satisfaction.

MEGHDOOT AWARD – 2019 (Category -VII)

Shri Deepjyoti Ganguly
Inspector Posts,
Dibrugarh Region, Assam Circle

प्रौद्योगिकी प्रक्रिया को सरल बनाती है जिसके परिणामस्वरूप कार्य का निष्पादन तीव्र गति से होता है। यह किसी भी संगठन को मजबूती प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। डाक विभाग तेजी से बदल रहे विश्व के साथ अपनी गति बनाए रखने हेतु प्रौद्योगिकी रूपांतरण के लिए निरंतर प्रयासरत है। डिब्रूगढ़ क्षेत्रीय कार्यालय में डाक निरीक्षक के रूप में कार्य करते समय, श्री दीपज्योति गांगुली नई प्रौद्योगिकी के कार्यान्वयन में अग्रणी रहे हैं और डिब्रूगढ़ क्षेत्र के अंतर्गत उन्होंने अन्य यूनिटों को भी सहायता प्रदान की है। उन्होंने डिब्रूगढ़ क्षेत्र के दूरस्थ् स्थानों में सीएसआई के रोलआउट, आरआईसीटी के कार्यान्वयन और अन्य प्रौद्योगिकीय कार्यान्वयन में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। उन्होंने प्रौद्योगिकी के कार्यान्वयन में आने वाली विभिन्न् बाधाओं को दूर करने में प्रौद्योगिकी की अपनी बेहतर समझ प्रदर्शित की है। सरकारी धन की सुरक्षा सुनिश्चित करने के अपने कार्यों के अनुरूप, नए प्रौद्योगिकीय परिवेश में धन के दुर्विनियोजन का पता लगाने में उनकी भूमिका प्रशंसनीय रही है। आज के अत्यधिक प्रतिस्पर्धी विश्व में विभाग की स्थिति मजबूत बनाने में श्री गांगुली जैसे अधिकारियों का योगदान अत्यधिक महत्वपूर्ण हो जाता है।

Technology enables simplification of process thereby facilitating quicker disposal of work. It plays an important role in deciding sustainability of an organization. Department of Posts has been consistently striving for technological transformation to maintain pace with the fast-moving world. Shri DeepjyotiGanguly, while working as Inspector Posts at Dibrugarh Regional Office, has proved himself to be a forerunner in the implementation of newly inducted technology and had provided handholding to other units under Dibrugarh Region. He has been instrumental in CSI Roll out, RICT implementation and other technological implementation in the remote locations of Dibrugarh Region. He demonstrated his thorough understanding of technology by solving various bottlenecks in the implementation of technology. In line with his duties of ensuring security of Government money, his role in detecting misappropriation in the newly introduced technical environment is praiseworthy. Contributions of officers like Shri Ganguly are critical for Department's survival in today's highly competitive world.

MEGHDOOT AWARD – 2019 (Category -VIII)

सामान्यत: कार्यस्थल, प्रबंधन और संगठनों में महिलाओं को अधिक भूमिका प्रदान करना निष्पक्ष और समावेशी समाज के निर्माण तथा आर्थिक खुशहाली के लिए अत्यावश्यक है। 10.03.1992 को जन्मी, सुश्री सुनीता प्रियदर्शिनी सामंतराए ने डाक विभाग में 06.04.2015 को कार्यभार ग्रहण किया। इस समय वे संबलपुर मंडल, ओडिशा परिमंडल में कार्यालय सहायक के रूप में कार्यरत हैं। संबलपुर मंडल में सीएसआई रोलआउट के शुरूआती चरण के दौरान वे प्रशासनिक कार्यालय से जुड़ीं और उन्होंने संबलपुर डाक मंडल में सीएसआई के कार्यान्वयन में अग्रणी भूमिका निभाई। उन्होंने रोलआउट से पूर्व और बाद के कार्यकलापों में महत्वपूर्ण भूमिका अदा की। संबलपुर मंडल में फिलैटली के संवर्धन कार्यों में वे पूरी निष्ठा के साथ जुड़ी हैं। मंडल स्तर पर दो डाक–टिकट प्रदर्शनियों : महानंदीपेक्स – 2017 और समलाईपेक्स–2018 को आयोजित करने में उन्होंने मुख्य भूमिका निभाई। संबलपुर में लगभग 50 फिलैटली क्लब खोलने और फिलैटली उत्पादों के संवर्धन हेतु विभिन्न शिविर आयोजित कर उन्होंने एक कर्मठ महिला होने का परिचय दिया है। सुश्री सामंतराए जैसी महिला अधिकारी, जो जनता के करीब पहुंच कर डाक उत्पादों में उनकी रुचि पैदा करने में सक्रिय भूमिका अदा करती हैं, किसी भी संगठन की अभिवृद्धि के लिए अत्यधिक महत्वपूर्ण हैं।

Ms. Sunita Priyadarshini Samantray
Office Assistant,
Sambalpur Division, Odisha Circle

Greater role for women in workplace, management and organisations in general, is an imperative for a fair and inclusive society as well as for attaining economic prosperity. Born on 10.03.1992, Sunita Priyadarshini Samantray joined Department of Posts on 06.04.2015 and is currently working as an Office Assistant in Sambalpur Division in Odisha Circle. She stepped into administrative office during initial phase of CSI Roll out in Sambalpur Division and became a pioneer in successful migration of Sambalpur Postal Division to CSI. She played a vital role from pre-rollout activities to post roll-out activities. She has been deeply involved in promotion of Philately in Sambalpur Division. She played the key role in organizing two Division level philatelic exhibitions, viz. MAHANADIPEX-2017 and SAMALEIPEX-2018. She proved to be a women of action while opening almost 50 philately clubs across Sambalpur and organizing various camps for promotion of Philately products. Woman officials like Ms. Samantray who play proactive role in reaching out to the public and stimulate their interest in postal products are vital for growth of any organization.

List of Previous Recipients of Meghdoot Award (Since 1994)

Year	Name of the officials	Designation & working place	Circle
1994	Ajit Singh	EDBPM, TahsilHansi, Hissar	Haryana
1994	Ghulam Ahmad Bhat	Group 'D', SR Ganj PO, Srinagar	J&K
1994	Jahar Singh	Postman, New Delhi PO	Delhi
1994	S.V. Ramana	Postal Assistant (SBCO), Jagtiyal HPO	A.P.
1994	Jerome Monthu Cardoza	HSG-II, O/o SSPOs Bombay City, South Division	Maharashtra
1994	Ketan Kumar Babubhai Desai	Sorting Assistant, HRO(R), RMS 'AM' Dn., Ahmedabad	Gujarat
1994	Shashikala PrabhakarAbhayankar	LSG Accountant, HRO RMS 'W' Dn, Vadodra	Gujarat
1994	Preet P. Zarapkar	ASRM, Automatic Mail Processing Centre, Bombay	Maharashtra
1994	D.V. Sharma	SSRM, LD Division, Ludhiana	Punjab
1994	Jagdish Sharan Tiwari	APMG(Staff), O/o CPMG, Lucknow	U.P.
1995	V. Ramesh	EDBPM, Ponmudi PO, Vithura	Kerala
1995	Padma Dorje	EDBPM, Sagnam, Distt.-Spiti	H.P.
1995	Sujat Ali	Cash Overseer, Pattamundai SO	Orissa
1995	P.R.C.R. Rajbhar	Postmaster, Pindara SO, Varanasi	U.P.
1995	NanjibhaiAmarbhai Solanki	Postmaster, Revdi Bazar HO, Ahmedabad	Gujarat
1995	AmbadipudiSubramanya Sai	Sorting Assistant, Hyderabad Sorting Dn.	A.P.
1995	Siba Prasad Roy	Inspection Vehicle, Driver SPOs, Dibrugarh Dn.	Assam
1995	S. VinayachandraVarier	ASPOs, O/o CPMG, Bangalore	Karnataka
1995	Behari Lal Kanungo	Sr. Postmaster, Parliament Street HO	Delhi
1995	Claramma Antony	Steno Gr.II, O/o CPMG	Maharashtra
1996	BenudharGogoi	EDBPM, NapamBarauti, Sibsagar Dn.	Assam
1996	Nakchhed Singh	Group 'D', Paratpgarh HO	U.P.
1996	Jugal Kishore Bisi	Overseer of Mails, Sundergarh	Orissa
1996	P.K. Sathi Devi	Sub Postmaster, Air-post Terminal PO, Goa	Maharashtra
1996	Sudheer Singh	Deputy Postmaster, South East Dn., Hyderabad	A.P.
1996	Mohinder Singh - II	Sorting Assistant, CRC, New Delhi Sorting Dn.	Delhi
1996	Bhagwan Singh	Mail Motor Service Driver, Srinagar Dn.	J&K
1996	H.N. Shukla	ASPOs(HQ), Barabanki Dn.	U.P.
1996	Pandurang R. Gaikwad	APMG(Staff), O/o CPMG, Mumbai	Maharashtra
1996	ThakarDass	Sr. PA, O/o CPMG, Delhi	Delhi
1997	C. Veera Raju	Group 'D', Kovil Patti HO, Souther Region, Madurai	Tamil Nadu
1997	B.A. Menasinakai	Postman, Laxmeshwar S.O. Gadag Dn. Dharwad	Karnataka
1997	MrityunjoyShome	Sub Postmaster (HSG-II), Agartala Dn.	North East
1997	G.V.S.S. Sharma	Public Relation Inspector (P), Mysore	Karnataka
1997	H. Abdul Jaleel	Sorting Assistant, ASPO, Chennai	Tamil Nadu
1997	Mohd. Wahid	Sr. PA to CPMG, Circle Office, Lucknow	U.P.
1998	Mahabir Singh	Daftry, PTC Saharanpur	U.P.
1998	M.K. Khan	SSPOs, Ludhiana	Punjab
1998	D.N. Sharma	ASPOs, Indepex Cell	Delhi
1998	M. Ramalingam	Assistant Director (Building)	Delhi
1998	S. Shanmugam	ASPOs, Coimbatore Dn.	Tamil Nadu
1998	M. Muthukrishnan	ASPOs, Coimbatore Dn.	Tamil Nadu
1998	Ashok Kumar Sharma	Postal Assistant (LSG), Foreign Post	Delhi

Year	Name of the officials	Designation & working place	Circle
1998	Diana Ingty	Dy. Manager, Speed Post Centre	Delhi
2004	G.S. Bhat	GDS, BPM, Onikeri BO	Karnataka
2004	N. Krishnappa	Sub Postmaster, MSRIT PO	Karnataka
2004	Bahadur Singh	Ex-Group 'D', Nalagarh SO	H.P.
2004	Mirza Irfan Ali Beg	PRI(P), Badaun	U.P.
2004	Sunil Kumar Sharma	ASPOs (BD)	J&K
2004	Major Umesh Kumar Verma	56 APO	U.P.
2005	S. Vijayalakshmi	GDS, BPM, Damal BO, Kanchipuram Dn.	Tamil Nadu
2005	Veer Pal Singh	Postman, Bareilly City SO	U.P.
2005	DilipkumarRamanlal Modi	OA, O/o SSPOs, City Dn, Ahmedabad	Gujarat
2005	Gokulhari Banerjee	Section Supervisor, O/o CPMG	West Bengal
2005	B.P. Ganapati	ASPs, PTC, Mysore	Karnataka
2005	Adnan Ahmed	APMG (BD&M), O/o CPMG	Maharashtra
2006	Amrik Kaur	GDS, BPM, Lauka (Kairon), Amritsar	Punjab
2006	T. Lalnunpuia	Postman, Aizawl HO, North East Circle	North East
2006	Kompithra Philip Zacharia	Sub Postmaster, Kumily SO, Idukdki	Kerala
2006	VeChennakkeshavalu	LSG, Supervisor, Chennai GPO	Tamil Nadu
2006	Harshad Kumar Chimanlal Joshi	ASPs, O/o SSPOs, Banaskantha Dn., Palanpur	Gujarat
2006	Niyaz Ahmad	Manager (BD&Mkg), GPO Lucknow	U.P.
2006	Ch. Siva Rama Krishan	P.A., O/o PMG, Vijayawada Region, Vijayawada	A.P.
2009	Ramesh Duarah	GraminDakSewak BPM	Assam
2009	Swarna Devi	Postman	J&K
2009	Yoginder Singh Kanwar	PA	H.P.
2009	N. Anuradha	SA	Karnataka
2009	S.N. Dhoundiyal	ASPs	Delhi
2009	R.P. Chitra Devi	APMG	Tamil Nadu
2009	Amir Kharkongor	PA	North East
2009	S. Jeyarubah Ruth Ebenezer	PA	Tamil Nadu
2010	Yashmel Singh	GraminDakSewak BPM	H.P.
2010	YadatiMurali Krishna Prasad	Postman	A.P.
2010	RanjitBaishya	PA	Assam
2010	Bishnupada Dash	SPM	Orissa
2010	Ravi Prakash Dewa	ASPs	Gujarat
2010	Korrapati Ravi Babu	ADG	Directorate
2010	ChintapalliRadhakrishnaVeni	Mail Overseer	A.P.
2018	Shri Narinder Kumar	Branch Postmaster	Punjab
2018	Shri K. Ganapathy	Postman, Ashok Nagar Post Office,	Tamil Nadu
2018	Shri Madan Mohan Hans	Sorting Assistant	Delhi
2018	Smt. Sanghamitra Mohapatra	Postmaster Grade-III	Odisha
2018	Shri A. K. Prasanth	Inspector Posts	Kerala
2018	Shri Sudhakara G. Devadiga	Superintendent	Karnataka
2018	Shri P. S. Pavan Kumar	Assistant Director (Technology)	Mysore
2018	Ms. Srividya S. Iyer	Assistant Superintendent of Posts,	Tamil Nadu

सत्यमेव जयते

भारत सरकार/Government of India
संचार मंत्रालय/Ministry of Communications
भारतीय डाक/Department of Posts
डाक भवन, संसद मार्ग /Dak Bhawan, Sansad Marg
नई दिल्ली/New Delhi – 110 001

Visit us at www.indiapost.gov.in or your nearest Post Office
Follow us: @IndiaPostOffice @PostOffice.IN
Call Toll Free for Enquries 1800-266-6868