सत्यमेव जयते

भारत सरकार/Government of India
संचार मंत्रालय/Ministry of Communications
भारतीय डाक/Department of Posts
डाक भवन, संसद मार्ग /Dak Bhawan, Sansad Marg
नई दिल्ली/New Delhi – 110 001

Visit us at www.indiapost.gov.in or your nearest Post Office
Follow us: @IndiaPostOffice @PostOffice.IN
Call Toll Free for Enquries 1800-266-6868

मेघदूत पुरस्कार MEGHDOOT AWARD

भारतीय डाक
India Post

2020

मेघदूत पुरस्कार
MEGHDOOT AWARD
2020

डाक विभाग – एक परिदृश्य

भारतीय डाक विश्व का विशालतम डाक नेटवर्क है। यह विशाल डाक नेटवर्क 1727 में आरंभ हुआ, जब कोलकाता में प्रथम डाकघर स्थापित किया गया था। तत्पश्चात, तीन तत्कालीन प्रेसिडेंसियों, नामत: कोलकाता (1774), चेन्नई (1786) और मुम्बई (1793) में जनरल पोस्ट ऑफिस (जीपीओ) भी स्थापित किए गए थे। तत्कालीन डाकघरों में एकरूपता लाने के उद्देश्य से, भारतीय डाकघर अधिनियम, 1837 बनाया गया। इस अधिनियम के बाद, अधिक व्यापक भारतीय डाकघर अधिनियम, 1854 बनाया गया जो कि भारत में वर्तमान डाक प्रणाली का मुख्य आधार है। इस अधिनियम ने समूची डाक प्रणाली में सुधार किया और इसके प्रावधानों से, भारत के ब्रिटिश क्षेत्रों में डाक ढुलाई का एकाधिकार भारतीय डाकघरों को दिया गया। उसी वर्ष रेल डाक सेवा की शुरुआत की गई तथा भारत से ग्रेट ब्रिटेन और चीन के लिए समुद्री डाक सेवा प्रारंभ की गई। तत्पश्चात, भारतीय डाकघर अधिनियम, 1898 पारित किया गया, जिसके द्वारा देश की डाक सेवाओं को विनियमित किया जाता है।

वर्ष 1852 में, एशिया की सर्वप्रथम चिपकाने वाली डाक-टिकट सिंध में जारी की गई, तत्पश्चात ये डाक-टिकटें सिंध डाक के नाम से प्रसिद्ध हुई। 18 फरवरी, 1911 को विश्व की प्रथम हवाई डाक ने इलाहाबाद से नैनी के बीच उड़ान भरी। गंगा नदी को पार कर के इस ने लगभग 18 किलोमीटर की दूरी तय की। देशभर में मान्य प्रथम डाक-टिकट 01 अक्तूबर, 1854 को जारी किया गया, जिसके द्वारा वजन के आधार पर वहनीय और एक-समान डाक दर उपलब्ध कराई गई। उस समय से डाक विभाग ने देश की एक महत्वपूर्ण संस्था के रूप में पहचान बनाई है तथा जिसकी राष्ट्र के सामाजिक-आर्थिक विकास में महत्वपूर्ण भूमिका है और जिसकी पहुंच देश के कोने-कोने तक है।

यद्यपि विभाग का प्रमुख कार्यकलाप डाक की प्रोसेसिंग,प्रेषण और इसका वितरण करना है, तथापि विभाग ने विविध रिटेल सेवाएं भी प्रारंभ की हैं, जिनमें धन प्रेषण, बैंकिंग तथा बीमा शामिल है। हाल ही में डाक विभाग ने मनरेगा जैसे सामाजिक लाभ भुगतानों और सामाजिक सुरक्षा पेंशन योजनाओं की शुरुआत की है।

लक्ष्य

भारतीय डाक के उत्पाद और सेवाएं ग्राहकों की पहली पसन्द होंगे।

मिशन

- देश के प्रत्येक नागरिक के जीवन से जुड़ते हुए, विश्व के विशालतम डाक नेटवर्क के रूप में अपनी स्थिति को बनाए रखना।
- मेल, पार्सल, धन अंतरण, बैंकिंग, बीमा और रिटेल सेवाओं को त्वरित और विश्वसनीयतापूर्वक प्रदान कराना।
- ग्राहकों को किफायती और बेहतर सेवाएं प्रदान करना।
- यह सुनिश्चित करना कि कर्मचारियों को इसकी मुख्य शक्ति होने पर गर्व है और वे अपने ग्राहकों को संवेदनशीलता के साथ सेवा प्रदान करते हैं।
- सामाजिक सुरक्षा सेवाओं का वितरण जारी रखना और भारत सरकार के मंच के रूप में अंतिम गंतव्य तक सेवा प्रदान करना।

DEPARTMENT OF POSTS – AN OVERVIEW

The Department of Posts is the largest postal network in the world. The beginning of this vast postal network can be traced back to the year 1727 when the first Post Office was set up in Kolkata. Subsequently, General Post Offices (GPOs) were also set up in the then three Presidencies of Kolkata (1774), Chennai (1786) and Mumbai (1793). To bring some uniformity amongst the then Post Offices, the Indian Post Office Act of 1837 was enacted. This Act was followed by the more comprehensive Indian Post Office Act of 1854, which is the primary base of the present postal system in India. The Act reformed the entire fabric of the postal system and its provisions granted monopoly of carrying mail in the British territories in India to the Indian Post Offices. In the same year, Railway Mail Service was introduced as also the Sea Mail Service from India to Great Britain and China. Thereafter, the India Post Office Act of 1898 was passed which regulates postal services in the country.

In 1852, the first ever adhesive postage stamps in Asia were issued in Sindh (Scinde); these stamps subsequently became famous as the Scinde Dawks. On 18th February, 1911, the world's first airmail flight – from Allahabad to Naini - took place. It traversed a distance of 18 kilometers (approx.) across the river Ganga. The first postage stamp valid across the country was issued on 1st October, 1854 which provided an affordable and uniform rate of postage based on weight. Since then, the Department of Posts has proved to be one of the important institutions of the country, playing an important role in the socio-economic development of the nation and touching the remotest corners of the country.

While the core activity of the Department is processing, transmission and delivery of mail, a diverse range of retail services has also been undertaken by the Department, which include money remittance, banking, and insurance. Of late, the Department has undertaken the disbursal of the social benefit payments, such as MGNREGA and social security pension schemes.

Vision

India Post's products and services will be the customers' first choice.

Mission

- To sustain its position as the largest postal network in the world touching the lives of every citizen in the country.
- To provide mail, parcel, money transfer, banking, insurance and retail services with speed and reliability.
- To provide value for money services to the customers.
- To ensure that the employees are proud to be its main strength and serve its customers with a human touch.
- To continue to deliver social security services and to enable last mile connectivity as a Government of India platform.

मेघदूत पुरस्कार

विगत वर्षों में डाक विभाग की भूमिका में व्यापक बदलाव आया है। आज के दौर में डाक विभाग को, डाक के प्रेषण में भी निजी क्षेत्र से स्पर्धा करनी पड़ रही है, जिसमें अबतक इसका एकाधिकार रहा है। आज के प्रतिस्पर्धात्मक युग में, डाक विभाग जैसे सेवा प्रदाता के लिए कर्मचारी मूल्यवान परिसंपत्ति और उसकी सफलता की कुंजी हैं।

डाक विभाग जैसे बड़े संगठन के लिए, विभिन्न पृष्ठभूमि वाले 4 लाख से अधिक कार्यबल को प्रोत्साहित रखना एक चुनौतीपूर्ण कार्य है। मानव का यह स्वभाव है कि वे जो हैं और जो कार्य वे करते हैं, उसके लिए वे सम्मानित और विशिष्ट महसूस करना चाहते हैं। यह मूल मनोवैज्ञानिक सिद्धान्त डाक विभाग के कर्मचारियों के कार्य को पुरस्कृत करने का आधार है, ताकि वे प्रोत्साहित होते रहें।

जब कर्मचारियों और उनके कार्य को महत्व दिया जाता है, तो उनकी संतुष्टि और उत्पादकता बढ़ती है तथा उन्हें अपने अच्छे कार्य का स्तर बनाए रखने अथवा उसमें सुधार करने की प्रेरणा मिलती है। एक कर्मचारी के अच्छे कार्य निष्पादन को मान्यता देने से अन्य कर्मचारियों को भी अपने कार्य का स्तर बढ़ाने की प्रेरणा मिलती है। उत्कृष्ट कार्य को पहचान दिलाने के विचार से दिया जाने वाला 'मेघदूत पुरस्कार' राष्ट्रीय स्तर पर दिया जाता है। इसे वर्ष 1984 में शुरू किया गया था। 'मेघदूत पुरस्कार' में 21,000/- रूपए की नकद राशि, पदक और एक प्रशस्ति-पत्र प्रदान किया जाता है। विभिन्न प्रकार के कार्यों की प्रकृति को ध्यान में रखते हुए, मेघदूत पुरस्कार प्रदान करने के लिए कर्मचारियों को निम्नलिखित आठ श्रेणियों में बांटा गया है :-

श्रेणी I	सभी ग्रामीण डाक सेवक
श्रेणी II	सभी पूर्व समूह 'घ' कर्मचारी, जिन्हें समूह 'ग' के रूप में अपग्रेड किया गया है, इसमें पोस्टल/आरएमएस तथा एमएमएस विंग में कार्यरत जमादार शामिल हैं तथा डाकिया, जिसमें मेल ओवरसीयर/ नकदी ओवरसीयर/ हेड पोस्टमैन तथा छंटाई पोस्टमैन तथा मेल गार्ड/ मेल मैन आदि शामिल हैं, इसमें आरएमएस, एमएमएस तथा प्रशासनिक कार्यालयों में कार्यरत समान स्तर के कर्मचारी भी शामिल हैं।
श्रेणी III	प्रचालन कार्य कर रहे डाक सहायक/ छंटाई सहायक, इसमें एकल कर्मचारी वाले डाकघरों के प्रभारी एसपीएम और आरएमएस, एमएमएस में कार्यरत समान स्तर के कर्मचारी तथा आशुलिपिक ग्रेड I,II, और III शामिल हैं।
श्रेणी IV	एचएसजी-I सहित सभी विंगों में कार्यरत जनरल लाइन पर्यवेक्षक संवर्ग तक के कर्मचारी।
श्रेणी V	सभी विंगों में कार्यरत डाक निरीक्षक तथा सहायक डाक अधीक्षक; सिविल एवं इलेक्ट्रिकल विंग में कार्यरत कनिष्ठ अभियंता; लेखा विंग में कार्यरत सहायक लेखा अधिकारी।
श्रेणी VI	इसमें डाक विभाग में कार्यरत एसटीएस तक के सभी समूह 'क' तथा समूह 'ख' के अधिकारी, विदेश डाक, डाक भंडार डिपो, केन्द्रीय स्टांप डिपो तथा मुद्रणालय तथा निजी सचिव; लेखा विंग में कार्यरत लेखा अधिकारी, वरिष्ठ लेखा अधिकारी; सिविल तथा इलेक्ट्रिकल विंग में कार्यरत सहायक अभियंता शामिल हैं।
श्रेणी VII	प्रौद्योगिकी उत्कृष्टता (एसटीएस तक के सभी संवर्ग)
श्रेणी VIII	सर्वोत्कृष्ट महिला कर्मचारी (सभी महिला कर्मचारी, समूह 'ख' के अधिकारियों तक)

MEGHDOOT AWARD

Over the years, role of the Department of Posts has undergone sea change. Now a days, Department of Posts has to compete with private sector even in the transmission of mail, hitherto enjoying monopoly. In today's competitive world, for a service provider, like Department of Posts, employees are valuable assets and key to success.

For a huge organization like Department of Posts, keeping motivated manpower of more than 4 lakh with varied background is a challenging task. Human nature is such that humans like to feel valued and special for what they are and what they do. This basic psychological theory forms the basis for recognition of the performance of the employees of the Department of Posts so as to keep them motivated.

When employees and their work are valued, their satisfaction and productivity rise and they are motivated to maintain or improve their good work. Recognition of good performance of one employee also acts as catalyst for others to enhance their performance level. With the view of recognizing outstanding performance, 'Meghdoot Award', presented at national level, was introduced in the year 1984. Cash award of Rs.21,000/-, a Medallion and a Citation are presented as Meghdoot Award. Keeping in view the nature of work for various levels, employees have been divided in the following eight categories for presenting Meghdoot Award:-

Category I	All Gramin Dak Sevaks
Category II	All erstwhile Group 'D' staff since upgraded as Group 'C' including Jamadars in the Postal/RMS and MMS wings and Postman including Mail Overseers/Cash Overseers/Head Postman and Sorting Postman and Mail Guards/Mailman, etc including similar levels in RMS, MMS and Administrative offices.
Category III	Postal Assistants/Sorting Assistants doing operative work including SPMs in charge of single-handed offices and similar levels in RMS, MMS and Stenographers Grade I, II and III
Category IV	The General line supervisor cadre in all wings upto and including HSG-I
Category V	Inspector Posts and Assistant Superintendent Posts in all wings; Junior Engineers working in Civil and Electrical Wing; Assistant Accounts Officers working in Accounts Wing
Category VI	All Group 'B' and Group 'A' officers upto STS in Department of Posts including Foreign Posts, Postal Stores Depot, Central Stamp Depot and Printing Press and Private Secretaries; Accounts Officers, Sr. Account Officers working in Accounts Wing; Assistant Engineers working in Civil and Electrical Wings
Category VII	Technology Excellence (All cadres upto STS)
Category VIII	Best Woman Employee (All women officials upto Group 'B' officers)

SHRI KIRTAN NAYAK

Branch Postmaster,
Mardakote Branch Post Office,
Odisha Circle

ग्रामीण डाक सेवक, डाक विभाग के अभिन्न अंग हैं, जो देश के कोने–कोने में भारत सरकार की सेवाएं प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। दिनांक 29.06.1973 को जन्में श्री कीर्तन नायक ने दिनांक 13.07.1994 को ओड़िशा परिमण्डल के मरदकोट शाखा डाकघर में शाखा डाकपाल के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। तब से उन्होंने संपूर्ण समर्पण भाव प्रदर्शित करते हुए जनसामान्य के साथ सौहार्दपूर्ण संपर्क स्थापित किया है। श्री कीर्तन नायक ने आमजन में वित्तीय जागरूकता लाने में अत्यंत महत्वपूर्ण भूमिका निभाई और उन्हें डाकघरों में खाते, विशेषकर सुकन्या समृद्धि खाता खोलने के लिए प्रेरित किया। ग्रामीण डाक जीवन बीमा के तहत ग्रामीण लोगों के जीवन का बीमा करने में उन्होंने उल्लेखनीय योगदान दिया है। उन्होंने 'आधार आधारित भुगतान प्रणाली' के माध्यम से घर के द्वार तक बैंकिंग सेवा प्रदान करते हुए डिजीटल लेन–देन को बढ़ावा देने की दिशा में अथक प्रयास किए हैं। अपने उत्कृष्ट कार्य के साथ, वे ग्रामीण क्षेत्रों को सेवा प्रदान करने में प्रेरणास्रोत बन गए हैं। श्री कीर्तन नायक के इन सभी प्रयासों ने ग्रामीण भारत में वित्तीय समावेशन सुनिश्चित करने में अत्यधिक योगदान दिया है।

Gramin Dak Sevaks are an integral part of Department of Posts in providing last mile connectivity as a Government of India service platform. Born on 29.06.1973, Shri Kirtan Nayak joined as Branch Post Master in Mardakote Branch Post office in Odisha Circle on 13.07.1994. Since then by demonstrating high level of devotion, he has established a cordial relation with the general public. Shri Kirtan Nayak played key role in creating financial awareness among the public and encouraged them to open accounts in Post Office specially Sukanya Samridhi Account. His contribution in insuring lives of rural people under Rural Postal Life Insurance is commendable. He has displayed untiring endeavor in making efforts towards promoting digital transactions while extending doorstep banking through 'Aadhar Enabled Payment System'. With his inspirational deed, he has become pioneer in serving the rural areas. All these efforts of Shri Kirtan Nayak have immensely contributed to ensure financial inclusion in rural India.

SHRI R BALAKRISHNA

Driver, Mail Motor Service,
Bengaluru M.M.S.,
Karnataka Circle

मेल मोटर सेवा (एम.एम.एस.) यूनिट भारतीय डाक की प्रचालन कार्यकुशलता निर्धारित करने में एक महत्वपूर्ण घटक है। मेल मोटर सेवा के सुचारू संचालन के लिए वाहनचालकों की भूमिका बहुत महत्वपूर्ण है। दिनांक 09.04.1965 को जन्में श्री आर बालाकृष्ण ने डाक विभाग में समूह 'घ' कर्मचारी के रूप में कार्यभार ग्रहण किया तथा जल्द ही प्रतियोगी परीक्षा उत्तीर्ण करके वाहनचालक बने एवं वर्तमान में एम.एम.एस., बेंगलुरू, कर्नाटक परिमण्डल में कार्यरत हैं। वह प्रारम्भ से ही कर्तव्य के प्रति निष्ठावान रहे हैं एवं अपने निश्चित कर्तव्यों के अलावा डाक संचालन और विपणन के लिए अपनी सेवाएं प्रदान कर रहे हैं। राज्य सरकार के अधिकारियों के साथ समन्वय करके स्पीड पोस्ट व्यवसाय को बढाने में इनका महत्वपूर्ण योगदान रहा है। उनके इन अथक प्रयासों की सराहना भारतीय डाक के साथ व्यवसाय करने वाले विभिन्न संस्थाओं ने भी की है। श्री आर बालाकृष्ण के योगदान से डाक विभाग को गतिशीलता और विश्वसनीयता के साथ सेवाएं प्रदान करने में काफी मदद मिली है।

Mail Motor Service (MMS) Unit is one of the key components in determining the operational efficiency of India Post. Role of Drivers is very critical for smooth functioning of Mail Motor Service. Born on 09.04.1965, Shri R Balakrishna joined as a Group-D official and soon qualified in the competitive examination to become a Driver and is presently working in MMS, Bengaluru in Karnataka Circle. Since then, he has been demonstrating deep devotion to duty and offering his services for Postal operations and marketing in addition to his own duties. He has been instrumental in procuring new Speed post business in co-ordination with State authorities. Due to his untiring efforts, Shri R Balakrishna, has received a lot of appreciation from various organizations having high value business with India Post. The contribution of Shri R Balakrishna has immensely helped the Department of Posts in providing services with speed and reliability.

SHRI M D SRINIVASAN

Regional Marketing Coordinator,
Chennai City Region,
Tamil Nadu Circle

जब डाक विभाग अपने उत्पादों और सेवाओं को ग्राहकों की पहली पसंद बनाने के लिए संकल्पित है तो इसमें विपणन की भूमिका महत्वपूर्ण बन जाती है। दिनांक 31.01.1966 को जन्में श्री एम डी श्रीनिवासन ने दिनांक 31.12.1998 को डाक विभाग में डाकिया के रूप में कार्यभार ग्रहण किया और जल्द ही दिनांक 24.01.2004 को डाक सहायक के पद पर पदोन्नत हुए और वर्तमान में वह क्षेत्रीय विपणन समन्वयक, चेन्नई शहरी क्षेत्र, तमिलनाडु परिमण्डल में कार्यरत हैं। उनके विपणन संबंधी कौशल की पहचान कर उन्हें विपणन क्षेत्र की जिम्मेदारी सौंपी गई। अपने असाधारण कौशल को साबित करते हुए, उन्होंने बीते वर्षों में व्यवसाय विकास उत्पादों का राजस्व बढाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। वह भारतीय डाक के स्पीड पोस्ट और पार्सल व्यवसाय को बेहतर बनाने के लिए निरंतर प्रयासरत रहे हैं। श्री एम डी श्रीनिवासन ने कॉरपोरेट `माई स्टांप' के तहत व्यवसाय प्राप्त करने में भी अपने विपणन कौशल का प्रदर्शन किया है। श्री एम डी श्रीनिवासन जैसे कर्मचारियों के योगदान से विभाग को अत्याधिक प्रतिस्पर्धी माहौल में सेवाओं और उत्पादों को बढ़ावा देने में मदद मिलती है।

When Department of Posts is aiming to position its products and services as customers' first choice, marketing has attained central role. Born on 31.01.1966, Shri M D Srinivasan joined as Postman on 31.12.1998 and soon promoted as Postal Assistant on 24.01.2004 and presently working as Regional Marketing Coordinator, Chennai City Region in Tamil Nadu Circle. His marketing skills were recognized and he was assigned task in marketing field. Proving his extraordinary marketing skills, he has been instrumental in increasing BD revenue over the years. He has been performing his duties relentlessly in improving the Speed Post and Parcel business of India Post. Shri M D Srinivasan has also demonstrated his marketing skills in procurement of Corporate My Stamp. Contribution of official like Shri M D Srinivasan helps Department to promote the services and products in highly competitive environment.

SHRI SARWESH KUMAR

Sub Postmaster (HSG-II),
Rajendra Nagar Post Office,
Patna Division,
Bihar Circle

डाकपाल आम जनता के बीच डाक विभाग का चेहरा होता है जिसकी कार्यकुशलता और जवाबदेही विभाग की छवि निर्धारित करती है। दिनांक 19.01.1971 को जन्में श्री सर्वेश कुमार ने दिनांक 31.03.1994 को डाक विभाग में डाक सहायक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया और तब से लगातार ऊपर बढ़ते हुए उच्च चयन ग्रेड–II संवर्ग में पदोन्नत हुए हैं एंव वर्तमान में वह राजेंद्र नगर डाकघर, पटना मण्डल, बिहार परिमण्डल में बतौर उप–डाकपाल कार्यरत हैं। विभाग में कार्यभार ग्रहण करने के समय से ही उन्होंने अपने कर्तव्यों के प्रति गहरे समर्पण भाव और सामान्य जन की सेवा के लिए उच्च स्तर की प्रतिबद्धता को प्रदर्शित किया है। श्री सर्वेश कुमार अपनी जवाबदेही, शांत व्यवहार और प्रचालन के गहन ज्ञान के लिए जाने जाते हैं। वह एक सच्चे नायक हैं, जो हमेशा प्रौद्योगिकी समावेशन, ग्राहक अनुकूल वातावरण और स्वच्छता पर ध्यान देने के साथ–साथ डाकघर के काम–काज में समग्र सुधार लाने के लिए अपने डाकघर की टीम को बेहतरीन नेतृत्व प्रदान करते हैं। लोहिया नगर डाकघर, पटना उनके नेतृत्व और व्यावसायिक कौशल का जीता जागता उदाहरण है। श्री सर्वेश कुमार के कार्य निष्पादन करने की क्षमता ने विभाग को जुनून एवं जोश के साथ जनता की सेवा करने में मदद की है।

Postmaster is the public face for the Department of Posts whose efficiency and responsiveness determines the image of the Department. Born on 19.01.1971, Shri Sarwesh Kumar joined as Postal Assistant on 31.03.1994 and has since climbed the ladders to become Higher Selection Grade-II and presently working as Sub Postmaster, Rajendra Nagar Post Office, Patna Division in Bihar Circle. Ever since joining the Department, he has demonstrated deep devotion to duty and high level of commitment to serve the public. Shri Sarwesh Kumar is well known for his responsiveness, calm demeanor and in-depth knowledge of operations. He is a true leader, who always led his team of Post office from the front in bringing the overall improvement in functioning of Post Office with focus on technology induction, customer friendly environment and cleanliness. Lohia Nagar Post Office, Patna is a shining example of his leadership qualities and professional skills. Performance of Shri Sarwesh Kumar helped the Department in serving the public with passion and zeal.

SHRI VINAY SHRIVASTAVA

Inspector Posts, Nowgong Sub Division,
Madhya Pradesh circle

कार्यकलापों की नियमित और दक्षतापूर्ण निगरानी किसी भी संगठन की सफलता की कुंजी है। निरीक्षण कार्य के प्रथम स्तर पर, डाक निरीक्षक डाकघरों के कार्य को समुचित और सुगमतापूर्वक किए जाने को सुनिश्चित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। दिनांक 25.09.1986 को जन्में श्री विनय श्रीवास्तव ने दिनांक 23.01.2007 को डाक विभाग में डाक सहायक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। विभागीय परीक्षा उत्तीर्ण करने के बाद, वे 2013 में डाक निरीक्षक के पद पर प्रोन्नत हुए एवं वर्तमान में मध्य प्रदेश परिमण्डल के नौगाँव उप मण्डल में पदस्थापित हैं। वह नवोन्मेषक हैं और उन्होंने डाकघरों के कार्य के विभिन्न क्षेत्रों में नए विचारों को कार्यान्वित किया है। `बेटियां छुएंगी आसमान: सुकन्या समृद्धि अभियान:, `बेटी की पुकार–घर घर अभियान', `एक खत खुशहाली का और `शिक्षक खाता दिवस' आदि कुछ उनके अभिनव प्रयोग हैं। उन्होंने बहुत व्यवस्थित रूप से विषय आधारित डाक मेलों जैसे `अभ्युदय', `जागृति' और `जन–जागृति', का आयोजन किया जिससे जनमानस का ध्यान डाक घरों की ओर आकर्षित हुआ। श्री विनय श्रीवास्तव ने विभाग की विभिन्न परियोजनाओं के माध्यम से प्रौद्योगिकीय परिवर्तनों को कार्यान्वित करने में भी महत्वपूर्ण योगदान दिया है। श्री विनय श्रीवास्तव जैसे निष्ठावान और परिश्रमी अधिकारी के कठिन परिश्रम से विभाग को अपनी प्रचालन दक्षता को बढ़ाने के साथ साथ आम जनता के बीच अपनी छवि को उन्नत करने में सहायता मिली है।

Regular and efficient monitoring of activities is key to success of any organization. An Inspector Posts being at the first level of monitoring plays a crucial role in ensuring proper and smooth functioning of Post Offices. Born on 25.09.1986, Shri Vinay Shrivastava joined Department of Posts as a Postal Assistant on 23.01.2007. After passing Departmental examination, he joined as Inspector Posts in 2013 and presently working at Nowgong Sub Division in Madhya Pradesh Circle. He is very innovative and has implemented new ideas in various fields of functioning of Post Offices. `बेटियां छुएंगी आसमान: सुकन्या समृद्धि अभियान', `बेटी की पुकार – a door to door campaign', `एक खत खुशहाली का' and 'Teacher Accounts Day' are some of his innovative ideas. He meticulously organized theme based Postal Fair, such as, 'Abhudaya', 'Jagriti' and 'Jan-Jagriti' which caught a great deal of attention of public. Shri Vinay Shrivastava has made significant contributions in implementing technological changes through various projects of the Department. Sincere and hard work of officer like Shri Vinay Shrivastava helps the Department in improving its operational efficiency and thereby its image amongst public.

SHRI B S CHANDRASHEKHAR

Senior Superintendent of Post Offices,
Bengaluru East Division,
Karnataka Circle

सामाजिक दायित्वों को पूरा करने के साथ–साथ, डाक विभाग का यह भी लक्ष्य है कि वह अपने ग्राहकों को अभिनव समाधान प्रदान करते हुए इसे एक आत्मनिर्भर संगठन बनाए। दिनांक 04.03.1962 को जन्में श्री बी एस चन्द्रशेखर ने वर्ष 1980 में डाक विभाग में डाक सहायक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया और वर्ष 2004 में डाक सेवा समूह `ख' अधिकारी बनें। वर्तमान में वह कर्नाटक परिमण्डल के बेंगलुरु पूर्वी मण्डल में बतौर वरिष्ठ अधीक्षक डाकघर कार्यरत हैं। श्री चंद्रशेखर को प्रौद्योगिकीय कुशलता सहित डाक प्रचालन और लेखाकरण संबंधी मुद्दों का उत्कृष्ट ज्ञान है। इन कुशलताओं के साथ, उन्होंने ए.पी.आई. के माध्यम से ई–कॉमर्स वस्तुओं की बुकिंग के लिए प्रक्रियाओं का समन्वीकरण सुनिश्चित किया। ए.टी.एम. राष्ट्रीय इकाई के प्रभारी के रूप में उन्होंने ए.टी.एम. अंतर–प्रचालनीयता को क्रियान्वित करने और लेखाकरण प्रक्रियाओं को सुगम बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई। उन्होंने `संचार के संग्रहालय' जोकि एक विरल संग्रहालय है, जिसमें कलाकृतियां, डाक और दूरसंचार संबंधी दुर्लभ उपकरण, फिलैटली संबंधी वस्तुएँ प्रदर्शित की गयी हैं, को स्थापित करने में अग्रणी भूमिका निभाई। श्री बी एस चन्द्रशेखर के इन सभी प्रयासों के फलस्वरूप डाक विभाग की प्रचालन दक्षता में सुधार हुआ है और आम जनता के बीच इसकी छवि उन्नत हुई है।

While fulfilling social obligations, Department of Posts also aims at becoming a self-sustained organization by providing innovative solution to its customers. Born on 04.03.1962, Shri B. S. Chandrashekhar joined as a Postal Assistant in 1980 and climbed the ladders to become a Postal Services Group 'B' officer in 2004. Presently he is working as Senior Superintendent of Post Offices, Bengaluru East Division of Karnataka Circle. Shri Chandrashekhar has outstanding knowledge of Postal operations and accounting related issues with technological skills. Armed with these skills, he ensured integration of processes for seamless booking of e-Commerce articles through API. As in-charge of ATM National Unit, he played a key role in rolling out ATM inter-operability and streamlining accounting processes. He was instrumental in developing the Museum of Communications, a rare museum containing artefacts, rare Postal & Telecommunication equipments, Philatelic items, etc. All these efforts of Shri B S Chandrashekhar have helped the Department of Posts in improving operational efficiency and thereby its image amongst public.

SHRI V M SAKTHIVELU

Deputy Director,
Centre for Excellence in Postal Technology,
Chennai

प्रौद्योगिकी प्रक्रियाओं को सरल बनाती है और इसकी सहायता से किसी भी संगठन को अपने ग्राहकों को सेवा प्रदान करने में आसानी होती है तथा उस संगठन की सांतत्यता भी सुनिश्चित होती है। दिनांक 04.06.1964 को जन्में श्री वी एम शक्तिवेलू ने वर्ष 1983 में डाक विभाग में डाक सहायक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। तब से वह निरंतर प्रगति करते हुए वर्ष 2015 में समूह `क' अधिकारी बनें। वर्तमान में वह सी.ई.पी.टी. चेन्नई के उपनिदेशक के रूप में कार्यरत हैं। जिस समय डाक विभाग में प्रौद्योगिकी समावेशन का प्रारम्भ हुआ, श्री वी एम शक्तिवेलू को एम.पी.सी.एम. प्रचालनों को कार्यान्वित करने और मॉनीटरिंग करने की ज़िम्मेदारी दी गयी जिसमें उन्होंने अपनी असाधारण प्रौद्योगिकीय कुशलता का प्रदर्शन किया। `संचय पोस्ट साफ्टवेयर' दल का नेतृत्व करते हुए, श्री वी एम शक्तिवेलू ने बचत बैंक प्रचालन को मैनुअल तरीके से बदलकर कम्प्यूटरीकृत तरीके से किया जाना सुनिश्चित कराया। आईटी आधुनिकीकरण परियोजना के नेटवर्क एकीकरण के विभिन्न घटकों से वे प्रत्यक्ष रूप से संबद्ध थे, जिसके परिणामस्वरूप, लगभग 26,000 डाकघरों को नए नेटवर्क के साथ जोड़ा गया। उन्होंने बचत बैंक प्रचालन को संचय पोस्ट से फिनेकल प्लैटफॉर्म पर अंतरित करने में महत्वपूर्ण योगदान दिया। उनका विभाग में विगत वर्षों से अपनाए गए सभी प्रौद्योगिकीय परिवर्तनों में महत्वपूर्ण योगदान रहा है। इस प्रौद्योगिकी–चालित प्रतिस्पर्धी विश्व में डाक विभाग को अपनी उत्तरजीविता बनाये रखने में श्री वी एम शक्तिवेलू जैसे अधिकारियों का योगदान अत्यंत महत्वपूर्ण है।

Technology enables simplification of processes thereby facilitating the end users and plays an important role in ensuring sustainability of an organization. Born on 04.06.1964, Shri V M Sakthivelu, joined the Department as Postal Assistant in 1983. Since then he climbed the ladders and is now a Group-A officer since 2015. He is presently working as Deputy Director at CEPT, Chennai. Shri V M Sakthivelu demonstrated his exceptional technology skills when he was assigned the task of implementing and monitoring the MPCM Operations, which was the starting point of technological induction in Department of Posts. While leading the team of Sanchay Post software, Shri V M Sakthivelu ensured converting Savings Bank operations from manual mode to computerized mode. His direct involvement in the first silo of Network Integration of IT Modernisation project yielded migration of nearly 26,000 post offices to the new network. He displayed outstanding technical skill during migration of Savings Bank operation from Sanchay Post to Finacle platform. All along, he has been a significant contributor in all technological changes being adopted in the Department. Contribution of officers like Shri V M Sakthivelu is critical for Department's survival in today's highly competitive technology driven world.

SMT. RINCHEN

Mail Runner,
Hal-Faldar Line (Kaza), Lahaul and Spiti,
Himachal Pradesh Circle

एक न्यायसंगत एवं समावेशी समाज तथा आर्थिक समृद्धि प्राप्त करने के लिए, संगठन, कार्यस्थल तथा प्रबंधन में महिलाओं की वृहदतर भूमिका अत्यावश्यक है। दिनांक 08.05.1961 को जन्मीं श्रीमती रिंचेन ने दिनांक 08.04. 1978 को डाक विभाग में ग्रामीण डाक सेवक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। तत्पश्चात वर्ष 2011 में विभागीय डाक हरकारा के रूप में इनकी पदोन्नति हुई। वर्तमान में वह हल–फलदर लाइन (काजा), लाहौल एवं स्पीति, हिमाचल प्रदेश परिमण्डल में कार्य कर रही हैं, जो औसतन समुद्र तल से 3600 मीटर से भी अधिक ऊंचाई पर है। दुर्गम इलाके में स्थित इस मेल–लाइन की एक तरफा दूरी 12 किलोमीटर है, जो कि वर्ष के ज्यादातर समय में बर्फ से आच्छादित रहता है और दो ग्लेशियरों के बीच से गुजरता है। इस लाइन पर चलना जोखिमपूर्ण और खतरे से भरा होता है, फिर भी श्रीमती रिंचेन प्रतिदिन अपनी इस यात्रा को अबाधित रूप से पूरा करती हैं। यह लाइन फलदर के लोगों को देश के बाकी हिस्सों से जोड़ने में एक मुख्य संपर्क है। अपने जीवन को रोज खतरे में डालते हुए श्रीमती रिंचेन कठिन क्षेत्रों में अनुकरणीय सेवाएं प्रदान कर रही हैं। श्रीमती रिंचेन का योगदान भारतीय डाक को देश के अंतिम छोर तक जोड़ने की वास्तविक परीक्षा है और अपनी अथक यात्रा से उन्होंने सरकारी प्लैटफॉर्म की, सामान्य कल्पना से बाहर के क्षेत्रों में उपस्थिति को सुनिश्चित किया है।

Greater role for women in workplace, management and organizations in general, is an imperative for a fair and inclusive society as well as for attaining economic prosperity. Born on 08.05.1961, Smt Rinchen joined as Gramin Dak Sevak on 08.04.1978 and promoted in 2011 as a Departmental Mail Runner. Presently she is working in the Hull-Phaldar line (kaza), Lahual & Spiti, Himachal Pradesh Circle at an altitude of more than 3600 meters above mean sea level. This mail line covering a distance of 12 kilometers one-way in inhospitable terrain, is snow bound for major part of the year and traverses two glaciers. While moving on this line is fraught with risk and danger, Smt Rinchen completes her daily to and fro journey uninterrupted. This line is one of the main links in connecting people of Phaldar with the rest of the country. By putting her life at risk daily, Smt. Rinchen is rendering exemplary services in difficult areas. Contributions of Smt Rinchen are real test of last mile connectivity of India Post and with her relentless journey she has ensured presence of Government platform in areas beyond normal imagination.

मेघदूत पुरस्कार MEGHDOOT AWARD 2020

List of Previous Recipients of Meghdoot Award (Since 1987)

Year of Award	Name of the officials (Sh/Smt./Kum)	Designation & Working Place	Circle
1987	Jogga Ram	ED Runner	Himachal Pradesh
1987	P Girirajan	Postman	Tamil Nadu
1987	N Divakaran	Office Assistant, Foreing Post	Maharashtra
1987	Ramchandra Panda	LSG SPM, Cuttack	Odisha
1987	M V Pendse	LSG Supervisor, Foreign Mail	Maharashtra
1987	Darshana Devi	ED BPM, Sriganganagar	Rajasthan
1988	G N TrivediBranch	Postmaster	Gujarat
1988	G Victor Dhanraj	Postman	Karnataka
1988	K. Rajendran	Postal Assistant	Kerala
1988	Dhruba Charan Behera	Head Sorting Assistant, RMS 'K' Division	Orissa
1988	Amar Singh Saini	Assistant Superintendent of Posts	Himachal Pradesh
1988	M K Meera	Supervisor, SBCO	Karnataka
1989	S Velusamy	ED Sub Postmaster	Tamil Nadu
1989	R Nanjundasastry	Postman	Karnataka
1989	Hamiduddin Nasiruddin Kazi	Inspector	Gujarat
1989	J Joseph	Driver, MMS	Karnataka
1989	Mohamed Umer	Group D	Orissa
1989	Keshwa Nand	Group D	Himachal Pradesh
1989	Dev Raj Sharma	Guide	Delhi
1989	S Balasundram	Assistant Superintendent	Tamil Nadu
1989	Kumari Shilpa Parmanand Bhatt	Postal Assistant	Gujarat
1990	Bhavan Kumar	ED Telegraph Messenger	Punjab
1990	J M Rana	ED DA	Gujarat
1990	Chandeshwar Paswan	Postman	Bihar
1990	Relu Ram	Mail Overseer	Himachal Pradesh
1990	Sohan Singh	M. V. Mechanic	Delhi
1990	K S Thapa	Jeep Driver	Himachal Pradesh
1990	Champa Ram	Departmental Mail Runner	Himachal Pradesh
1990	Bant Singh	LSG Sub Posmtaster	Punjab
1990	R S Kashyap	APM, LSG	Himachal Pradesh
1990	C D Mohanty	Head Sorting Assistant (HSG-II), Bhubaneswar RMS	Orissa
1990	S C Patyal	Sub Divisional Inspector (Posts)	Himachal Pradesh
1990	Vijayalakshmi K Nair	LSG Supervisor,	Maharashtra
1991	Mohan Lal	ED Runner	Punjab
1991	Krishan Lal-II	Inspector, Railway Mail Service	Punjab
1991	U A Pathan	Driver	Gujarat
1991	Gandharwa Wati	Postal Assistant	Himachal Pradesh
1991	Kiran Garg	Postal Assistant	Delhi
1992	Raghubir Singh	ED BPM	Haryana
1992	M G Ramanna	Postman	Karnataka
1992	R K Saxena	Postal Assistant	Uttar Pradesh
1992	R Ravindran Pillai	Assistant Superintendent of Posts	Kerala
1992	Dhian Singh	Mail Guard	Punjab
1993	T T Thomas	ED Branch	PostmasterKerala
1993	K J Rathod	ED Messenger	Gujarat
1993	Rehmat Ali	Postman	Rajasthan
1993	B D Vats	Guide, Postal Assistant	Delhi
1993	Jasobant Singh	Sorting Assistant	Orissa
1993	Gulab Singh	SA	SHaryana
1993	M Umapathy	Superintendent Railway Mail	Tamil Nadu
1993	Mallepally Nirmala	Office Assistant	Andhra Pradesh
1994	Ajit Singh	EDBPM, Tahsil Hansi, Hissar	Haryana
1994	Ghulam Ahmad Bhat	Group 'D', SR Ganj PO, Srinagar	J&K
1994	Jahar Singh	Postman, New Delhi PO	Delhi
1994	S.V. Ramana	Postal Assistant (SBCO), Jagtiyal HPO	A.P.
1994	Jerome Monthu Cardoza	HSG-II, O/o SSPOs Bombay City, South Division	Maharashtra
1994	Ketan Kumar Babubhai Desai	Sorting Assistant, HRO(R), RMS 'AM' Dn., Ahmedabad	Gujarat
1994	Shashikala Prabhakar Abhayankar	LSG Accountant, HRO RMS 'W' Dn, Vadodra	Gujarat
1994	Preet P. Zarapkar	ASRM, Automatic Mail Processing Centre, Bombay	Maharashtra
1994	D.V. Sharma	SSRM, LD Division, Ludhiana	Punjab
1994	Jagdish Sharan Tiwari	APMG(Staff), O/o CPMG, Lucknow	U.P.
1995	V. Ramesh	EDBPM, Ponmudi PO, Vithura	Kerala
1995	Padma Dorje	EDBPM, Sagnam, Distt.-Spiti	H.P.
1995	Sujat Ali	Cash Overseer, Pattamundai SO	Orissa
1995	P.R.C.R. Rajbhar	Postmaster, Pindara SO, Varanasi	U.P.
1995	Nanjibhai Amarbhai Solanki	Postmaster, Revdi Bazar HO, Ahmedabad	Gujarat
1995	Ambadipudi Subramanya Sai	Sorting Assistant, Hyderabad Sorting Dn.	A.P.
1995	Siba Prasad Roy	Inspection Vehicle, Driver SPOs, Dibrugarh Dn.	Assam
1995	S. Vinayachandra Varier	ASPOs, O/o CPMG, Bangalore	Karnataka
1995	Behari Lal Kanungo	Sr. Postmaster, Parliament Street HO	Delhi
1995	Claramma Antony	Steno Gr.II, O/o CPMG	Maharashtra
1996	Benudhar Gogoi	EDBPM, Napam Barauti, Sibsagar Dn.	Assam
1996	Nakchhed Singh	Group 'D', Paratpgarh HO	U.P.

1996	Jugal Kishore Bisi	Overseer of Mails, Sundergarh	Orissa
1996	P.K. Sathi Devi	Sub Postmaster, Air-post Terminal PO, Goa	Maharashtra
1996	Sudheer Singh	Deputy Postmaster, South East Dn., Hyderabad	A.P.
1996	Mohinder Singh - II	Sorting Assistant, CRC, New Delhi Sorting Dn.	Delhi
1996	Bhagwan Singh	Mail Motor Service Driver, Srinagar Dn.	J&K
1996	H.N. Shukla	ASPOs(HQ), Barabanki Dn.	U.P.
1996	Pandurang R. Gaikwad	APMG(Staff), O/o CPMG, Mumbai	Maharashtra
1996	Thakur Das	Sr. PA, O/o CPMG, Delhi	Delhi
1997	C. Veera Raju	Group 'D', Kovil Patti HO, Souther Region, Madurai	Tamil Nadu
1997	B.A. Menasinakai	Postman, Laxmeshwar S.O. Gadag Dn. Dharwad	Karnataka
1997	Mrityunjoy Shome	Sub Postmaster (HSG-II), Agartala Dn.	North East
1997	G.V.S.S. Sharma	Public Relation Inspector (P), Mysore	Karnataka
1997	H. Abdul Jaleel	Sorting Assistant, ASPO, Chennai	Tamil Nadu
1997	Mohd. Wahid	Sr. PA to CPMG, Circle Office, Lucknow	U.P.
1998	Mahabir Singh	Daftry, PTC Saharanpur	U.P.
1998	M.K. Khan	SSPOs, Ludhiana	Punjab
1998	D.N. Sharma	ASPOs, Indepex Cell	Delhi
1998	M. Ramalingam	Assistant Director (Building)	Delhi
1998	S. Shanmugam	ASPOs, Coimbatore Dn.	Tamil Nadu
1998	M. Muthukrishnan	ASPOs, Coimbatore Dn.	Tamil Nadu
1998	Ashok Kumar Sharma	Postal Assistant (LSG), Foreign Post	Delhi
1998	Diana Ingty	Dy. Manager, Speed Post Centre	Delhi
2004	G.S. Bhat	GDS, BPM, Onikeri BO	Karnataka
2004	N. Krishnappa	Sub Postmaster, MSRIT PO	Karnataka
2004	Bahadur Singh	Ex-Group 'D', Nalagarh SO	H.P.
2004	Mirza Irfan Ali Beg	PRI(P), Badaun	U.P.
2004	Sunil Kumar Sharma	ASPOs (BD)	J&K
2004	Major Umesh Kumar Verma	56 APO	U.P.
2005	S. Vijayalakshmi	GDS, BPM, Damal BO, Kanchipuram Dn.	Tamil Nadu
2005	Veer Pal Singh	Postman, Bareilly City SO	U.P.
2005	Dilipkumar Ramanlal Modi	OA, O/o SSPOs, City Dn, Ahmedabad	Gujarat
2005	Gokulhari Banerjee	Section Supervisor, O/o CPMG	West Bengal
2005	B.P. Ganapati	ASPs, PTC, Mysore	Karnataka
2005	Adnan Ahmed	APMG (BD&M), O/o CPMG	Maharashtra
2006	Amrik Kaur	GDS, BPM, Lauka (Kairon), Amritsar	Punjab
2006	T. Lalnunpuia	Postman, Aizawl HO, North East Circle	North East
2006	Kompithra Philip Zacharia	Sub Postmaster, Kumily SO, Idukdki	Kerala
2006	Ve Chennakkeshavalu	LSG, Supervisor, Chennai GPO	Tamil Nadu
2006	Harshad Kumar Chimanlal Joshi	ASPs, O/o SSPOs, Banaskantha Dn., Palanpur	Gujarat

मेघदूत पुरस्कार MEGHDOOT AWARD 2020

2006	Niyaz Ahmad	Manager (BD&Mkg), GPO Lucknow	U.P.
2006	Ch. Siva Rama Krishan	P.A., O/o PMG, Vijayawada Region, Vijayawada	A.P.
2009	Ramesh Duarah	Gramin Dak Sewak BPM	Assam
2009	Swarna Devi	Postman	J&K
2009	Yoginder Singh Kanwar	PAH.P.	
2009	N. Anuradha	SA	Karnataka
2009	S.N. Dhoundiyal	ASPs	Delhi
2009	R.P. Chitra Devi	APMG	Tamil Nadu
2009	Amir Kharkongor	PA	North East
2009	S. Jeyarubah Ruth Ebenezer	PA	Tamil Nadu
2010	Yashmel Singh	Gramin Dak Sewak BPM	H.P.
2010	Yadati Murali Krishna Prasad	Postman	A.P.
2010	Ranjit Baishya	PA	Assam
2010	Bishnupada Dash	SPM	Orissa
2010	Ravi Prakash Dewa	ASPs	Gujarat
2010	Korrapati Ravi Babu	ADG	Directorate
2010	Chintapalli Radhakrishna Veni	Mail Overseer	A.P.
2018	Narinder Kumar	Branch Postmaster, Dagan BO, Hoshiarpur Division	Punjab
2018	K Ganapathy	Postman, Ashok Nagar SO, Chennai	amil Nadu
2018	Madan Mohan Hans	Sorting Assistant, Circle Office	Delhi
2018	Sanghmitra Mohapatra	Postmaster Gr. III, Jagatsinghpur H.O.	Odisha
2018	Prasanth A. K.	Inspector Posts, Lakshwadeep	Kerala
2018	Sudhakar Devadiga	Manager, BPC, Manipal	Karnataka
2018	P S Pavan Kumar	Assistant Director (Techonology)	CEPT
2018	Srividya S Iyer	ASP, Foreign Post	Tamil Nadu
2019	Sourav Patra	Branch Postmaster, Khorop BO, Howrah Division	West Bengal
2019	Sukhbir Singh	Postman, Nirman Bhawan SO	Delhi
2019	Anand Kumar K G	System Administrator, Circle Office	Karnataka
2019	Shankar Ramu Gade	HSA(HSG-I), Parcel Processing Centre, Parel	Maharashtra
2019	Manish Tikader	ASP, Circle Office	West Bengal
2019	Deepjyoti Ganguly	Inspector Posts, Dibrugarh Region	Assam
2019	Sunita Priyadarshini Samantray	Office Assistant, Sambalpur Division	Odisha