

क्रमांक DA-19/25/2024-DA-DOP

भारत सरकार
संचार मंत्रालय
डाक विभाग
(आईआर एवं जीबी प्रभाग)

डाक भवन, संसद मार्ग
नई दिल्ली-110001
दिनांक: १७ दिसम्बर २०२४

कार्यालय ज्ञापन

विषय: सूडान को भेजे जाने वाले मेल की बुकिंग का निलंबन।

मध्य पूर्व में वर्तमान संघर्ष, उड़ानों के रद्द होने तथा अंतर्राष्ट्रीय मेल के लिए वैकल्पिक ट्रांसमिशन चैनलों की कमी के कारण, सूडान के लिए सभी श्रेणियों के अंतर्राष्ट्रीय मेल की बुकिंग को तत्काल प्रभाव से अगले नोटिस तक अस्थायी रूप से निलंबित करने का निर्णय लिया गया है।

2. सूडान के लिए बुक की गई वस्तुएं और विनिमय कार्यालयों/टीएमओ में बैग सहित गंतव्य देश में अभी तक नहीं भेजी गई वस्तुओं को सेवाओं की बहाली के संबंध में, ट्रांजिट देश / एयरलाइंस से अगली जानकारी प्राप्त होने तक, विनिमय कार्यालयों पर ही रखें जायें।

3. निदेशालय द्वारा जारी पत्र संख्या डीए-26/3/2020-डीए दिनांक 26.04.2021 के अनुसार, दी गई अप्रत्याशित घटना के कारण, जो ग्राहक इज़राइल के लिए बुक किए गए अपने लेखों को वापस बुलाना चाहते हैं, वे ऐसा करके ऐसा कर सकते हैं। बुकिंग करने वाले डाकघर को एक लिखित आवेदन देना होगा और डाक शुल्क की वापसी का दावा करना होगा, बशर्ते कि ऐसे मामलों के लिए कोई अन्य देनदारी विभाग द्वारा स्वीकार नहीं की जाएगी। यह केवल उन वस्तुएं पर लागू होगा जो अभी भी भारत में हैं और विदेश में प्रसारित नहीं किए जा सके हैं। जब ग्राहकों द्वारा रिकॉल के अनुरोध उचित चैनल के माध्यम से प्राप्त किया जाता है, तो विनिमय कार्यालयों में रखी गई विशेष वस्तु को बुकिंग कार्यालय में वापस किया जा सकता है।

-हस्ताक्षरित-

(हिमांशु चौधरी)
सहायक महानिदेशक
(अंतर्राष्ट्रीय मेल)

1. सभी मंडल प्रमुख।
2. (सीईपीटी)- इस कार्यालय ज्ञापन को इंडिया पोस्ट वेबसाइट पर अपलोड करने और पीओएस/ में इज़राइल के लिए सभी श्रेणी के मेल की बुकिंग अक्षम करने के अनुरोध के साथ।
3. सभी विनिमय कार्यालय।